

# Оплата онлайн-курса Dos.Academy

## Оплата банковской картой онлайн

Сайт <https://dos.academy> подключён к интернет-эквайрингу, и вы можете оплатить обучение банковскими картами **Visa, Mastercard и UnionPay**.

После выбора курса откроется защищённая платёжная страница **АО «ForteBank»**, где необходимо ввести данные банковской карты.

Для подтверждения операции используется технология **3-D Secure**, которая обеспечивает дополнительную защиту платежей. В случае необходимости банк-эмитент направит SMS-код для подтверждения транзакции.

### Как проходит оплата:

1. На платёжной странице укажите номер карты, имя владельца, срок действия и трёхзначный код безопасности (CVV2/CVC2).
2. Подтвердите операцию с помощью 3-D Secure.
3. После успешной оплаты вам откроется доступ к курсу.

Все данные карты обрабатываются в защищённом окне **ForteBank** и **не передаются сайту [dos.academy](https://dos.academy)**.

### Безопасность платежей

АО «ForteBank» обрабатывает данные банковских карт в соответствии со стандартом безопасности **PCI DSS 3.0**.

Передача данных осуществляется по защищённым каналам с использованием SSL-шифрования.

Мы не храним данные ваших карт на нашем сервере. Безопасность подтверждается требованиями международных платёжных систем **Visa, Mastercard, UnionPay**.

Если у вас возникли вопросы по платежу, вы можете обратиться в службу поддержки по адресу: **info@dos.community**

### Возврат денежных средств

Возврат средств осуществляется в соответствии с правилами международных платёжных систем.

### Вы можете оформить возврат, если:

- Вы не получили код активации курса в течение 3-х рабочих дней;
- с момента покупки прошло не более 14 дней;

- Вы направили **заявление на возврат** на адрес *info@dos.community* и предоставили подтверждение оплаты.
- **Возврат требуется из-за технической ошибки**, дублирующего списания или иных сбоев, связанных с оплатой.

Возврат наличными не допускается. Денежные средства возвращаются на банковскую карту, с которой была произведена оплата.

#### **Процедура возврата:**

1. Направьте запрос на электронную почту: **info@dos.community**
2. Вам будет отправлен бланк «Заявления о возврате».
3. Заполните заявление и приложите копию удостоверения личности.
4. Получив документы, мы произведём возврат в срок до **10 рабочих дней**.

#### **Возврат при ошибочном списании**

Если оплата прошла ошибочно (дублирование, технический сбой), отправьте заявление и подтверждающие документы на адрес **info@dos.community**.

#### **Причины отказа в оплате**

Оплата может не пройти в следующих случаях:

- банковская карта не поддерживает оплату в интернете;
- недостаточно средств на карте;
- данные карты введены неверно;
- истёк срок действия карты.

В этом случае рекомендуем обратиться в ваш банк-эмитент.

#### **Конфиденциальность**

Мы защищаем персональные данные пользователей согласно требованиям законодательства Республики Казахстан.

Персонализированная информация (имя, email, телефон) используется только для оказания услуг и не передаётся третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом.

Данные вашей банковской карты не сохраняются и не передаются нам — они обрабатываются исключительно платёжным шлюзом АО «ForteBank».

По вопросам, связанным с политикой конфиденциальности, вы можете обратиться: **info@dos.community**

## **Юридическая информация**

### **Частный Фонд «Dos.Co»**

БИН: 220640005255

ИИК: KZ7196503F0011275157

БИК: IRTYKZKA

Банк: Ф-л АО «ForteBank» в г. Астана

Адрес: Республика Казахстан, 010000, г. Астана,  
р-н Есиль, ул. Достык 18, оф. 20.18