

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ онлайн-школы Dos.Academy

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») регулирует порядок сбора, хранения, обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее — «Пользователь»), предоставляемых при пользовании онлайн-школой для сотрудников НКО и НПО «Dos.Academy», расположенной по адресу <https://dos.academy>.

Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите и является общедоступным документом.

1. Сведения о владельце персональных данных

Частный Фонд «Dos.Co» (далее – Фонд)

БИН: 220640005255

Юридический адрес: Республика Казахстан, г. Астана, район Есильский, ул. Достык 18, офис 20.18

Электронная почта: info@dos.community

Телефон: +7 705 583 2764; +7 701 654 47 64

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика применяется ко всем персональным данным, которые Фонд получает от Пользователей в рамках оказания услуг онлайн-школы Dos.Academy.

2.2. Используя сайт, создавая личный кабинет, приобретая курс или вводя уникальный код активации, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящей Политикой.

2.3. Политика является неотъемлемой частью Оферты на приобретение онлайн-курса.

3. Персональные данные, собираемые Фондом

Фонд вправе собирать и обрабатывать следующие данные Пользователей:

3.1. Основные данные

- фамилия, имя, отчество;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- сведения о месте работы (при необходимости для статистики);
- должность и сфера деятельности (по желанию Пользователя).

3.2. Данные аккаунта

- логин и пароль (в зашифрованном виде);
- данные о приобретённых курсах;
- уникальный код активации;
- история посещений и прогресс по урокам.

3.3. Платёжные данные

- информация о факте оплаты (дата, сумма, способ оплаты) — **без хранения реквизитов банковских карт.**

3.4. Технические данные

- IP-адрес;
- данные файлов cookie;
- данные об устройстве и браузере.

4. Цели обработки персональных данных

Фонд обрабатывает персональные данные исключительно для:

- 4.1. регистрации Пользователя на сайте и создания личного кабинета;
- 4.2. предоставления доступа к онлайн-курсу и урокам;
- 4.3. активации платного курса с использованием уникального кода;
- 4.4. технической поддержки Пользователей;
- 4.5. направления уведомлений о ходе обучения, обновлениях курса, важных сообщениях;
- 4.6. отправки подтверждений оплаты и закрывающих документов (при необходимости);
- 4.7. улучшения качества образовательного продукта и сервиса;
- 4.8. статистики и аналитики работы онлайн-школы;
- 4.9. соблюдения требований законодательства Республики Казахстан.

5. Согласие на обработку персональных данных

5.1. Пользователь предоставляет согласие путем:

- нажатия кнопки «Согласен с Политикой конфиденциальности»,
- регистрации на сайте,
- приобретения курса,
- активации курса по уникальному коду.

5.2. Согласие действует до достижения целей обработки, но не менее 3 лет со дня предоставления.

6. Хранение и защита персональных данных

6.1. Фонд принимает необходимые организационные, технические и правовые меры для защиты данных от:

- неправомерного доступа,
- изменения,
- удаления,
- распространения,
- иных противоправных действий.

6.2. Доступ к данным имеют только уполномоченные сотрудники и подрядчики, обеспечивающие работу онлайн-школы.

6.3. Передача данных в третьи страны возможна только при использовании там хостинга/почтовых сервисов (например, Google, облачных платформ), при условии соблюдения требований законодательства РК.

7. Передача данных третьим лицам

Данные могут быть переданы:

- 7.1. платёжным сервисам — только в объёме, необходимом для обработки платежа;
- 7.2. техническим подрядчикам (IT-платформа, хостинг);
- 7.3. государственным органам — в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

Данные **не продаются**, не передаются рекламным компаниям и не используются для сторонних маркетинговых рассылок.

8. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- 8.1. получать информацию об обработке своих персональных данных;
- 8.2. требовать уточнения или изменения данных;
- 8.3. требовать блокирования или уничтожения данных, собранных с нарушением закона;
- 8.4. отозвать согласие на обработку данных (если это не препятствует исполнению обязательств Фонда по договору);
- 8.5. удалить свой личный кабинет;
- 8.6. подать обращение в Фонд по любым вопросам, связанным с персональными данными.

Отзыв согласия возможен по email: **info@dos.community**

9. Сроки хранения данных

9.1. Персональные данные хранятся:

- до достижения целей обработки,
- но не менее трёх лет с момента предоставления согласия.

9.2. После истечения срока хранения данные уничтожаются или обезличиваются.

10. Заключительные положения

- 10.1. Фонд вправе вносить изменения в Политику без предварительного уведомления.
- 10.2. Актуальная версия публикуется на сайте <https://dos.academy>.
- 10.3. Продолжение использования сайта означает согласие Пользователя с обновлённой Политикой.